

## **ALGEMENE VOORWAARDEN VAN KÖSTER ADVOCATEN N.V.**

### **1. Naamloze vennootschap**

Köster Advocaten N.V. is een naamloze vennootschap naar Nederlands recht, gevestigd te Haarlem en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel voor Amsterdam onder nummer 34321036.

### **2. Toepasselijkheid**

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden verricht of te verrichten door of namens Köster Advocaten N.V. en op alle rechtsverhoudingen van Köster Advocaten N.V. met derden. De toepasselijkheid van voorwaarden van de opdrachtgever is uitdrukkelijk uitgesloten. Deze Algemene Voorwaarden zijn beschikbaar in het Nederlands en het Engels. In geval van geschil over de inhoud zal de Nederlandse tekst bindend zijn.

### **3. Opdracht**

De rechtsverhouding tussen de opdrachtgever en Köster Advocaten N.V. is een overeenkomst van opdracht. Alle opdrachten behelzen inspanningsverbintenissen en nimmer resultaatsverbintenissen. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek is uitdrukkelijk uitgesloten. Ongeacht of de opdracht is verleend met het oog op een bepaald persoon, wordt de opdracht uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door Köster Advocaten N.V. De aandeelhouders, hun bestuurders, alsmede degenen die voor Köster Advocaten N.V. werkzaam zijn, zijn niet persoonlijk gebonden of aansprakelijk. De opdracht eindigt niet door hun dood, ondercuratelestelling of faillissement. De uitvoering van opdrachten geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de opdrachten en de uitvoering daarvan geen rechten ontleen.

### **4. Inschakelen derden**

Bij de uitvoering van opdrachten is Köster Advocaten N.V. gerechtigd derden in te schakelen en namens opdrachtgever aansprakelijkheidsbeperkingen van deze derden te aanvaarden. Köster Advocaten N.V. zal bij de keuze van deze derden de vereiste zorgvuldigheid betrachten en, indien dit redelijkerwijs mogelijk is, tevoren overleg met de opdrachtgever plegen. Köster Advocaten N.V. is niet aansprakelijk voor de gedragingen van die derden. De verplichting om met de opdrachtgever te overleggen over de inschakeling van derden geldt niet voor inschakeling van koeriers en deurwaarders en evenmin indien een procesadvocaat in een ander arrondissement wordt ingeschakeld.

### **5. Terbeschikkingstelling van informatie door de opdrachtgever**

De opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, die Köster Advocaten N.V. naar haar oordeel nodig heeft voor het uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig en in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen. De uit de vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende extra kosten en extra honorarium, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens en bescheiden, zijn voor rekening van de opdrachtgever. De opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Köster Advocaten N.V. ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, voor zover uit de aard van de opdracht niet anders voortvloeit. Indien en voor zover de opdrachtgever zulks verzoekt, worden de ter beschikking gestelde bescheiden aan de opdrachtgever geretourneerd.

### **6. Aansprakelijkheid**

1. De aansprakelijkheid van Köster Advocaten N.V. is beperkt tot het bedrag waarop de door Köster Advocaten N.V. afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering in het voorkomend geval aanspraak geeft, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico van Köster Advocaten N.V. onder die verzekering. Inzage in de polis kan desgevraagd door de opdrachtgever worden verkregen op het kantoor van Köster Advocaten N.V.
2. Indien en voor zover, om welke reden dan ook, geen uitkering krachtens de in lid 1 genoemde verzekering plaatsvindt is iedere aansprakelijkheid van Köster Advocaten N.V. jegens opdrachtgever in zijn totaliteit beperkt tot het bedrag dat voor de werkzaamheden (in verband waarmee de schade is ontstaan) door Köster Advocaten N.V. aan opdrachtgever in rekening is, dan wel zal worden gebracht voor de werkzaamheden in de periode van 12 maanden voorafgaand aan de aansprakelijkstelling, met een maximum van € 50.000,- (zegge: vijftig duizend euro).
3. De beperking van de aansprakelijkheid van Köster Advocaten N.V. geldt niet indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Köster Advocaten N.V. of bij de tot de bij haar bedrijfsleiding behorende leidinggevende ondergeschikten.
4. Iedere aansprakelijkheid (ongeacht de grondslag) van werknemers of andere natuurlijke personen die bij Köster Advocaten N.V. in dienst zijn (geweest) of waarmee Köster Advocaten N.V. in het kader van de uitvoering van de opdracht een overeenkomst heeft gesloten en welke personen voor het ontstaan van de schade (mede) verantwoordelijk kunnen worden gehouden, is uitgesloten. Deze personen kunnen zich jegens de opdrachtgever bij wijze van derdenbeding op (de aansprakelijkheidsbeperking in) deze Algemene Voorwaarden beroepen.
5. De in dit artikel vervatte aansprakelijkheidsbeperking geldt ook indien de schade is veroorzaakt door (gebreken in de) bij de uitvoering van de opdracht gebruikte apparatuur, software, registers, internetverbinding en/of andere zaken of informatiebronnen van derden.
6. Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek, vervalt het recht op schadevergoeding in ieder geval twaalf maanden na de gebeurtenis waaruit de schade direct of indirect voortvloeit en waarvoor Köster Advocaten N.V. aansprakelijk is. Dit geldt ook als de Opdrachtgever schadevergoeding vordert op grond van een, van een ander overgenomen of verkregen recht.
7. De opdrachtgever vrijwaart Köster Advocaten N.V. tegen alle aanspraken van derden, de redelijke kosten van juridische bijstand daaronder begrepen, die op enigerlei wijze samenhangen met of voortvloeien uit de werkzaamheden die voor de opdrachtgever zijn of worden verricht, behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van Köster Advocaten N.V. Köster Advocaten N.V. neemt deel aan een internationaal netwerk van zelfstandige advocatenkantoren, genaamd LEGUS. Köster Advocaten N.V. is niet, op welke wijze dan ook, aansprakelijk voor handelingen van leden daarvan.

### **7. Honorarium**

De in rekening te brengen tarieven worden, behoudens (tussentijdse) tariefaanpassingen, telkens per 1 januari aangepast. Betaling van iedere declaratie door de opdrachtgever dient te geschieden binnen de op de declaratie vermelde termijn. Na afloop van die termijn wordt de opdrachtgever geacht de juistheid van de declaratie te hebben aanvaard, tenzij de opdrachtgever voordien schriftelijk bezwaar heeft gemaakt, en kan aan de opdrachtgever een rente in rekening worden gebracht van 1% per maand. Köster Advocaten N.V. is steeds gerechtigd van de opdrachtgever bij aanvaarding en tijdens de uitvoering van de opdracht betaling van (een voorschot op) het overeengekomen honorarium, verschotten, waaronder griffierechten (belast dan wel onbelast), kantoorkosten en omzetbelasting te verlangen. De werkzaamheden kunnen worden opgeschort en/of een procedure wordt niet bij de rechtbank aanhangig gemaakt, indien opdrachtgever in verzuim is met de tijdige betaling van zijn declaraties. Indien sprake is van een voorschot wordt dit, behoudens andersluidende afspraken, verrekend met de laatste declaratie uit hoofde van de opdracht.

### **8. Vernietiging dossiers**

Het met de opdracht gevormde dossier zal gedurende tien jaar worden bewaard, waarna Köster Advocaten N.V. het recht heeft het dossier te vernietigen.

### **9. Beveiliging gegevens**

Köster Advocaten N.V. neemt bij de beveiliging van de gegevens van de opdrachtgever en derden de zorg in acht die in de gegeven omstandigheden van haar mag worden verwacht. Köster Advocaten N.V. is niet aansprakelijk voor verlies van gegevens of schade als gevolg van onbevoegde toegang, ongeacht of het verlies en/of de schade het gevolg is van de verzending van deze gegevens.

### **10. Klachtenregeling**

Köster Advocaten N.V. beschikt over een klachtenregeling, welke van toepassing is op alle werkzaamheden verricht of te verrichten door of namens Köster Advocaten N.V. en op alle rechtsverhoudingen van Köster Advocaten N.V. met opdrachtgevers. Deze klachtenregeling zal op verzoek worden toegezonden. Köster Advocaten N.V. behandelt iedere ontvangen klacht van een opdrachtgever overeenkomstig deze klachtenregeling. Klachten die niet conform de klachtenregeling kunnen worden opgelost, kunnen worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank.

### **11. Toepasselijk recht, bevoegde rechter**

De rechtsverhouding tussen Köster Advocaten N.V. en de opdrachtgever wordt beheerst door Nederlands recht. Alle geschillen die uit de rechtsverhouding voortvloeien zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Noord-Holland, locatie Haarlem of, naar keuze van Köster Advocaten N.V., de bevoegde rechter van de woonplaats van de opdrachtgever.

Deze Algemene Voorwaarden zijn geldig met ingang van 1 april 2019 en zijn gedeponereerd ter griffie van de rechtbank Haarlem op 26 februari 2019 onder nummer 1/2019.

## **GENERAL CONDITIONS OF KÖSTER ADVOCATEN N.V.**

### **1. Public limited liability company**

Köster Advocaten N.V. is a public limited liability company organised under Dutch law, having its registered office in Haarlem, the Netherlands, and registered at the Chamber of Commerce for Amsterdam under number 34321036.

### **2. Applicability**

These General Conditions govern all work performed or to be performed by or on behalf of Köster Advocaten N.V. and all legal relationships between Köster Advocaten and third parties. The applicability of any general conditions of the client is explicitly excluded. These General Conditions are available in both Dutch and English. The Dutch text prevails in the event of inconsistency between the Dutch and the English versions.

### **3. Engagement**

The legal relationship between the client and Köster Advocaten N.V. is based on a letter of engagement. All engagements are best-efforts obligations and in no event obligations to achieve a certain result. The applicability of Sections 7:404 and 7:407(2) of the Dutch Civil Code is expressly excluded. Regardless of whether an engagement is intended to be carried out by a specific person, all engagements are accepted and performed exclusively by Köster Advocaten N.V. The shareholders, their managing directors and the employees of Köster Advocaten N.V. are not personally bound or liable. The engagement does not end on their death, placement under guardianship, or liquidation. All engagements are performed exclusively for the client's benefit. Third parties cannot base any rights on the engagement or its performance.

### **4. Engagement of third parties**

When performing the engagement Köster Advocaten N.V. may engage third parties and accept limitations of liability of such third parties on behalf of the client. Köster Advocaten N.V. selects such third parties with due care and, if reasonably possible, consults with the client beforehand. Köster Advocaten N.V. is not liable for the actions of such third parties. The obligation to consult with the client on the engagement of third parties does not apply to the engagement of couriers and bailiffs or to the engagement of a litigation lawyer in another district.

### **5. Provision of information by the client**

The client must provide in good time and in the desired form and manner all the data and documents that Köster Advocaten N.V. requires in its opinion to perform the engagement. Any extra costs and fees arising from failure to provide the required data and documents, or to do so in a timely or proper manner, are payable by the client. The client warrants that the data and documents made available to Köster Advocaten N.V. are correct, complete and reliable, except insofar as otherwise apparent from the nature of the engagement. If and insofar as the client so requests, the documents made available are returned to the client.

### **6. Liability**

1. The liability of Köster Advocaten N.V. is limited to the amount to which Köster Advocaten N.V. is entitled in the case in question under the professional liability insurance taken out by it, increased by its deductible under that insurance. The client may inspect the policy at the offices of Köster Advocaten N.V.
2. If and insofar as no payment is made under the insurance referred to in paragraph 1 for any reason, Köster Advocaten N.V.'s maximum liability towards client is limited to the amount that Köster Advocaten N.V. has charged or will charge the client for the work (to which the loss is related) during the twelve-month period preceding the notice of liability, subject to a maximum of EUR 50,000 (in words: fifty thousand euros).
3. The limitation of Köster Advocaten N.V.'s liability does not apply in the event of intent or gross recklessness on the part of its management board or managers.
4. Any liability (regardless of the ground) of employees or other natural persons who work or have worked at Köster Advocaten N.V. or with whom Köster Advocaten N.V. has entered into an agreement regarding the performance of the engagement and who can be held liable or jointly liable for the loss is excluded. Those persons may rely in relation to the clients on these General Conditions and on the limitation of liability that they contain, as a third-party clause.
5. The limitation of liability set out in this article also applies if the loss is due to the hardware, software, registers, Internet connection or other property or information sources of third parties used when performing the engagement, or to any defect thereof.
6. Notwithstanding the provisions of Section 6:89 of the Dutch Civil Code, the right to compensation in any event lapses twelve months after the event that directly or indirectly gave rise to the loss and for which Köster Advocaten N.V. is liable. This also applies if the client claims damages on the grounds of a right taken over or acquired from a third party.
7. The client indemnifies Köster Advocaten N.V. against all third-party claims, including the reasonable costs of legal assistance, that are in any manner related to or arise from the work performed for the client, except in the event of intent or gross negligence on the part of Köster Advocaten N.V. Köster Advocaten N.V. is a member of LEGUS, an international network of independent law firms. Köster Advocaten N.V. is not in any manner liable for any actions of the members of that network.

### **8. Fee**

Notwithstanding (interim) fee adjustments, the fees to be charged are adjusted as from 1 January of every year. The client must pay every invoice within the period stated in the invoice. After that period the client is deemed to have accepted the invoice as correct, unless the client objects in writing before that time, and the client may be charged interest at a rate of 1% per month. On accepting and when performing the engagement, Köster Advocaten N.V. may at any time demand payment of the agreed fee, disbursements, including court fees (taxed or untaxed), office expenses and turnover tax, or an advance on those amounts. The work may be suspended or the instituting of court proceedings may be postponed if the client fails to pay an invoice on time. If an advance has been paid, it is set off against the final invoice for the engagement, unless otherwise agreed.

### **9. Destruction of files**

The case file compiled is kept for a period of ten years, after which Köster Advocaten N.V. is authorised to destroy it.

### **10. Data protection**

Köster Advocaten N.V. acts with regard to the protection of client data and third-party data with the care that may be expected of it in the circumstances of the case. Köster Advocaten N.V. is not liable for loss of data or other loss caused by unauthorised access, regardless of whether that loss of data or other loss is due to the dispatch of those data.

### **11. Complaints procedure**

Köster Advocaten N.V. has a complaints procedure in place that governs all engagements performed by or on behalf of Köster Advocaten N.V. and all legal relationships between Köster Advocaten N.V. and its clients. A copy of the complaints procedure is sent on request. Köster Advocaten N.V. handles every complaint received from a client in accordance with this complaints procedure. Complaints that cannot be resolved in accordance with the complaints procedure may be submitted to the competent court.

### **12. Governing law and competent court**

The legal relationship between Köster Advocaten N.V. and its client is governed by Dutch law. Any dispute arising from that relationship is exclusively submitted to the competent Court of Noord-Holland, Haarlem location, or, at Köster Advocaten N.V.'s option, to the competent court of the client's place of residence.